

## Messenger Signal

*In diesem Datenschutz-Steckbrief geben wir Ihnen eine Kurzübersicht zu der Verwendung Ihrer Daten in einer einfachen Form. Die detaillierten Informationen finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung** (URL).*



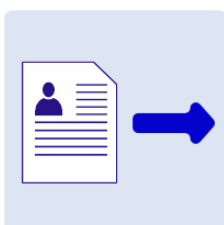
Wir verarbeiten Ihre Daten mit dem Messenger Signal zu dem **Zweck**,

- › Kurznachrichten mit Klient\*innen, Kund\*innen und Geschäftspartnern zu Terminabsprachen oder sonstigen Absprachen auszutauschen.
- › Signal ist ein US-amerikanisches Unternehmen mit Serversitz in den USA, das im Zweifel US-Behörden Zugriff auf Daten gewähren muss (gemäß Cloud Act). Dies könnte die Telefonnummer betreffen. Die Nachrichteninhalte sind standardmäßig Ende-zu-Ende-verschlüsselt und können von Signal nicht eingesehen werden. Es handelt sich um eine Open Source-Software, d.h. der Quellcode kann offen eingesehen werden, wodurch ein unbemerktes Datensammeln durch die Hintertür ausgeschlossen werden kann.

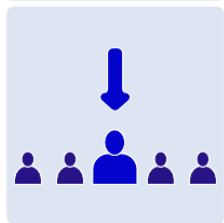


Wir verarbeiten folgende Daten (**Datenkategorien**) von Ihnen:

- › **Angaben zum Benutzer:** selbstgewählter Benutzername und Telefonnummer, optional ein Profilbild
- › **Zusätzliche technische Informationen**, wie Authentifizierungstoken, Schlüssel, Push-Token werden von Signal verarbeitet.
- › **Textdaten:** Chatinhalte
- › **Fotos:** laut Messenger-Regeln ist der Versand von Fotos mit Personen oder personalisierten Daten untersagt.
- › **Audio- und Videodaten:** deren Verarbeitung ist durch die Anwendung theoretisch möglich, wird aber durch die AWO-unternehmensinternen Messenger-Regeln untersagt



Ihre Daten werden von uns **nicht weitergegeben**.



Ihre Daten werden nicht gesammelt und ausgewertet, um Persönlichkeits-, Verhaltens-, Bewegungsprofile o. Ä. von Ihnen zu erstellen, d. h. es findet **kein Profiling** statt.

Version	Datum	Archivierung		Seite
2	25.05.2021 16:52	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	1 von 2



Grundsätzlich werden Nachrichten über Signal Ende-zu-Ende-verschlüsselt übertragen und nur auf den mobilen Endgeräten der Kommunikationspartner gespeichert und bei Beendigung der Vertragsbeziehung gelöscht. Im Bedarfsfall, z.B. bei ausgeschaltetem Empfängergerät werden die Nachrichten vorübergehend auf dem Signal-Server gespeichert, bis eine Zustellung möglich ist.



Die **rechtlichen Grundlagen** sind:

- › Art. 6 Abs. lit. a) Einwilligung
- › Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO: berechtigtes Interesse an einer niedrighschwelligen Aufrechterhaltung der Vertragsbeziehung
- › Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO: Aufrechterhaltung von Dienstleistungen zur Erfüllung von Vertragsbeziehungen
- › § 26 Abs. 1 BDSG: Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses



**Verantwortlicher** gemäß DSGVO:

**AWO-Soziale Dienste gGmbH-Westmecklenburg/AWO-Kreisverband Schwerin-Parchim e.V.**

Justus-von-Liebig-Str. 29  
19063 Schwerin

Vertreten durch Herrn Axel Mielke, Geschäftsführer  
E-Mail: [info@awo-schwerin.de](mailto:info@awo-schwerin.de)

**Datenschutzbeauftragte** C. Münster

E-Mail: [datenschutz@awo-schwerin.de](mailto:datenschutz@awo-schwerin.de)  
Telefon: +49 385 2081035



Sie haben das **Recht**,

- › **Auskunft** über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten,
- › eine Einwilligung zu **widerrufen** oder der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**,
- › dass unrichtige Daten über Sie bei uns **berichtigt** werden,
- › dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns **gelöscht** werden,
- › dass die Verarbeitung Ihrer Daten **eingeschränkt** wird

Möchten Sie eines Ihrer **Rechte in Anspruch nehmen**, dann wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen bzw. an die Datenschutzbeauftragte (siehe oben).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde **beschweren**.

**Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern**

Werderstraße 74a  
19055 Schwerin

Telefon: +49 385 59494 0

E-Mail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de)

Webseite: [www.datenschutz-mv.de](http://www.datenschutz-mv.de); [www.informationsfreiheit-mv.de](http://www.informationsfreiheit-mv.de)

Version	Datum	Archivierung		Seite
2	25.05.2021 16:52	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	2 von 2